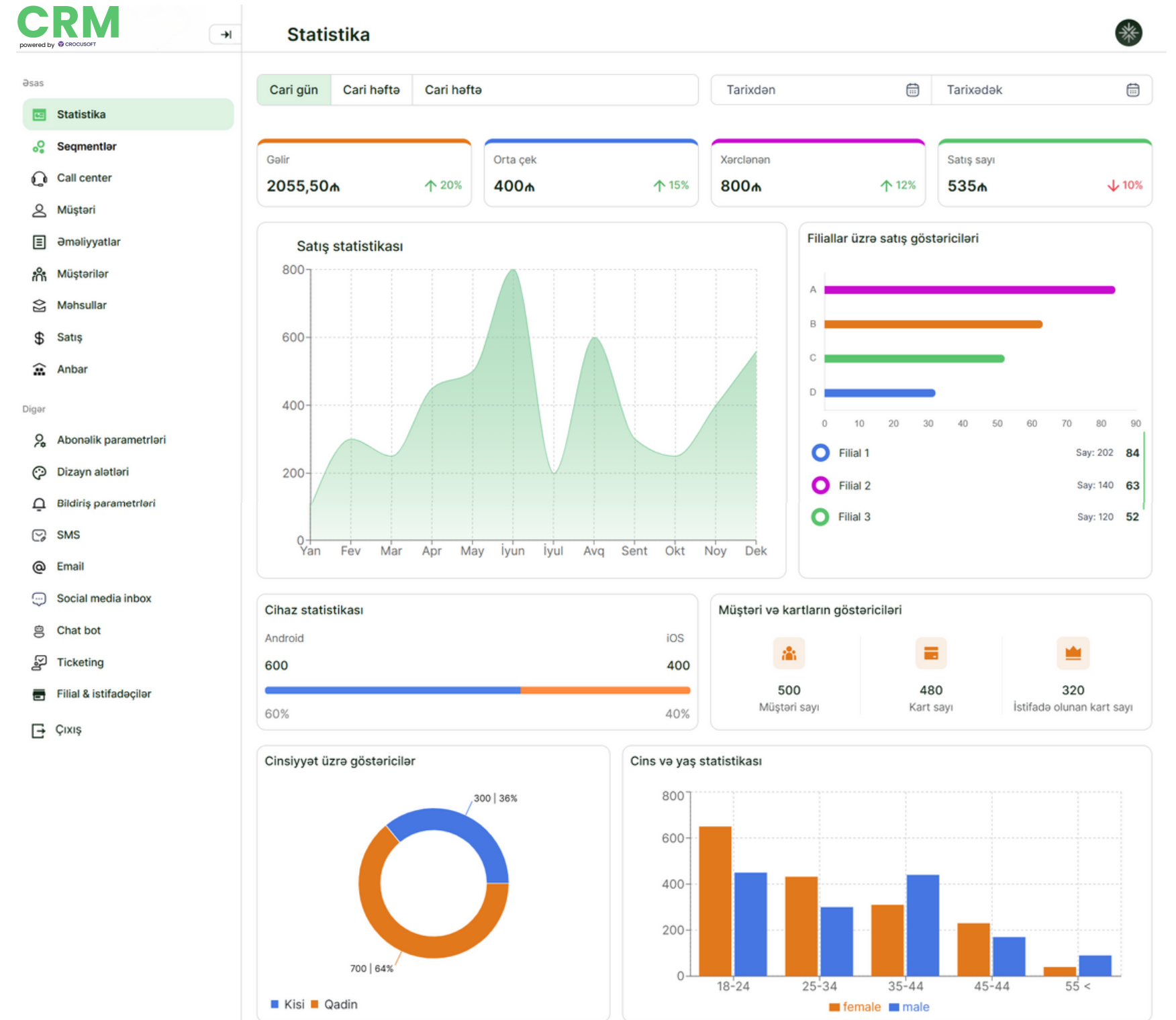


CRM

B2B və B2C münasibətlərin idarə olunması, satış performansının yüksəldilməsi və müştəri təcrübəsinin idarə olunması üçün təqdim etdiyimiz proqram təminatı effektiv həlldir.



Modullar

- Statistika dashboard
- Müştəri seqmentləri
- Call center
- Loyallıq
- Müştəri kartı
- Əməliyyatlar
- Müştərilər
- Məhsullar
- Satış
- Anbar
- Abunəlik parametrləri
- Dizayn alətləri
- Bildirişlər
- SMS
- Email
- Social media inbox
- Chat bot
- Ticketing
- Filial və istifadəçilər

Əsas

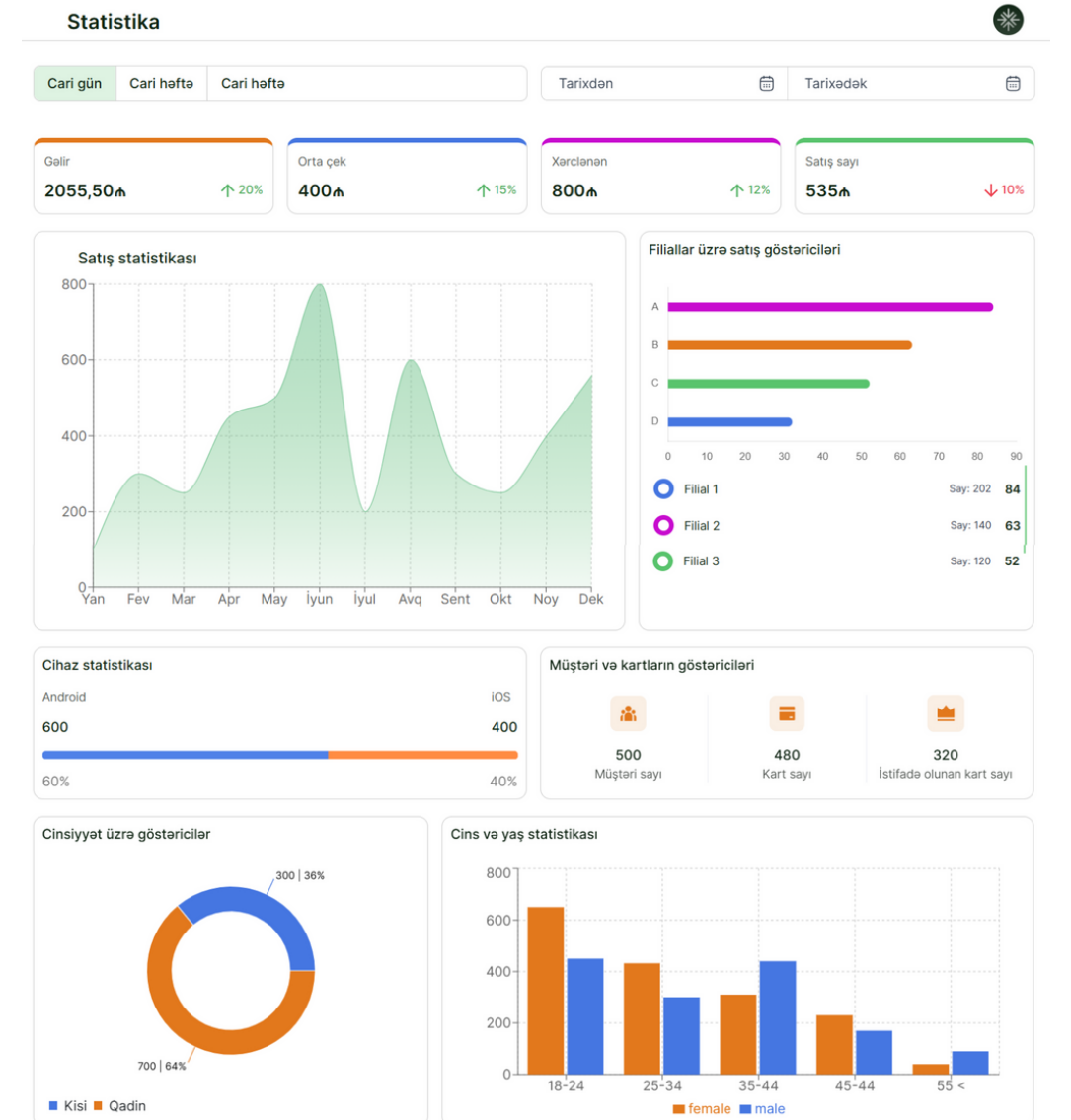
-  Statistika
-  Seqmentlər
-  Call center
-  Müştəri
-  Əməliyyatlar
-  Müştərilər
-  Məhsullar
-  Satış
-  Anbar

Digər

-  Abonəlik parametrləri
-  Dizayn alətləri
-  Bildiriş parametrləri
-  SMS
-  Email
-  Social media inbox
-  Chat bot
-  Ticketing
-  Filial & istifadəçilər
-  Çıxış

Statistika dashboard

- Satış göstəriciləri
- Qrafiki vizuallaşma
- Tarix filterləri
- Dashbaord export funksiyası
- KPI təyin etmək
- Dashboardın custom yığılması
- Sektora uyğun hesabatlar



Müştəri seqmentləri

- RFM-analiz
- Xüsusi seqment yaratmaq
- Avto seqment yenilənməsi
- Müştəri kateqoriyaları
- Seqmentlərin kommunikasiyada istifadəsi

Yeni seqment

Başlıq *

Filial *

Seçin

Cins *

☒ Qadın ☐ Kişi ☐ Həmisi

Yaş aralığı

Ən az Ən çox

Məbləğ

Ən az Ən çox

Balans

Ən az Ən çox

Seqment qrupunun rəngi

☒ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Leğv et Yarat

RFM-analiz

AAA company
aaacompanyofficial@gmail.com

Ümumi müştəri sayı
500

R AVG days since last transaction
2

F AVG transaction per user
6

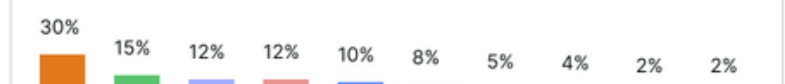
M AVG transaction per user
60 ₼

RFM kateqoriyası	Müştərilər / %	AVG days since last transaction (R)	AVG transaction per user (F)	AVG transaction per user (M)
Potential Loyalist	150 / 30%	20	4	20 ₼
Champions	75 / 15%	20	4	20 ₼
Loyal Customers	60 / 12%	20	4	20 ₼
Promising	60 / 12%	20	4	20 ₼
New Customers	50 / 10%	20	4	20 ₼
Need attention	40 / 8%	20	4	20 ₼
About to Sleep	25 / 5%	20	4	20 ₼
Can't Lose Them	20 / 4%	20	4	20 ₼
At Risk	10 / 2%	20	4	20 ₼
Hibernating	10 / 2%	20	4	20 ₼

Total net revenue %



Total transactions %



Potential Loyalist Champions Loyal Customers Promising New Customers Need Attention About to sleep Can't Lose Them
At Risk Hibernating

Call center

- Call Center ilə integrasiya
- Call Center dashboard
- Custom dashboard hazırlanması
- Operatorlar üzrə KPI tətbiqi
- Nəticələrin export imkanı

Call center

 AAA company
aaacompanyofficial@gmail.com

Bu gün Həftə Ay il Aralıq

Ümumi Zənglər
69

Gələn
29

Gedən
24

Ümumi Buraxılmış
3

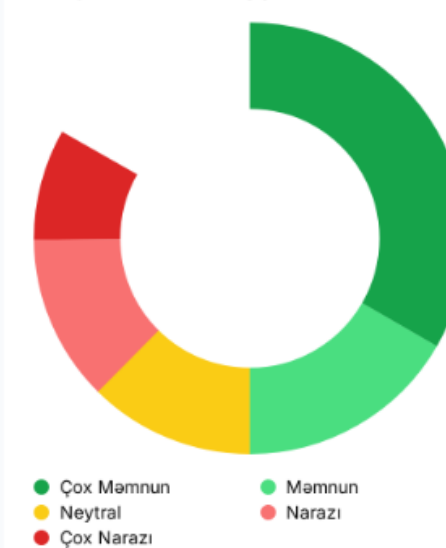
Növbədə
12

Tərk edilmiş
1

Zəng Tarixçəsi



Müştəri məmuniyyəti



Növbədə

- K** Kyran Gentry
Amazon
- R** Ruben Martin
Flipkart
- A** Amina Diaz
Amazon
- G** Gia David
Amazon
- J** Jesse Orr
Flipkart

Hədəf

95%

son günə nəzərən

Orta zəng müddəti

05:46San

↑ 00:35 San

son günə nəzərən

Orta gözləmə müddəti

00:35San

↓ 00:05 San

son günə nəzərən

Vaxtında cavab verildi

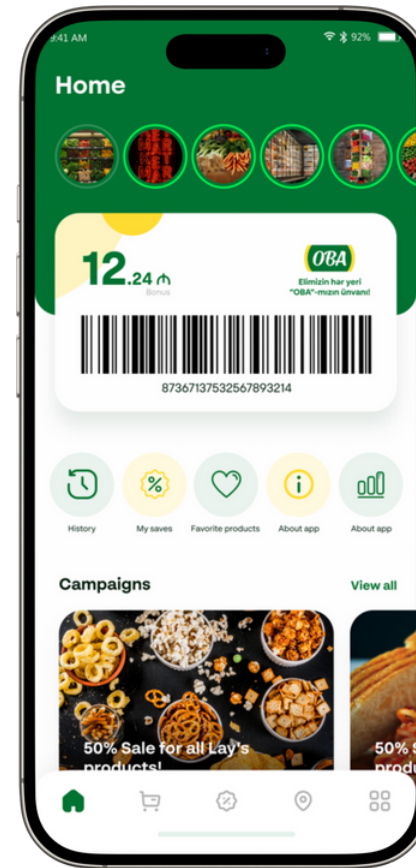
97.35%

↑ 1.2%

son günə nəzərən

Loyallıq

- Gamification
- Keşbek/Bonus
- Level based loyallıq
- Mobil tətbiq ilə integrasiya
- Wallet loyallıq
- Müştəri qeydiyyatı səhifəsi





Xoş gəlmisiniz!

Loyallıq proqramımıza qoşulmaqla hər alış-verişinizdən bonuslar və keşbeklər qazanın

Ad, soyad *

Mobil nömrə *

+994

Email

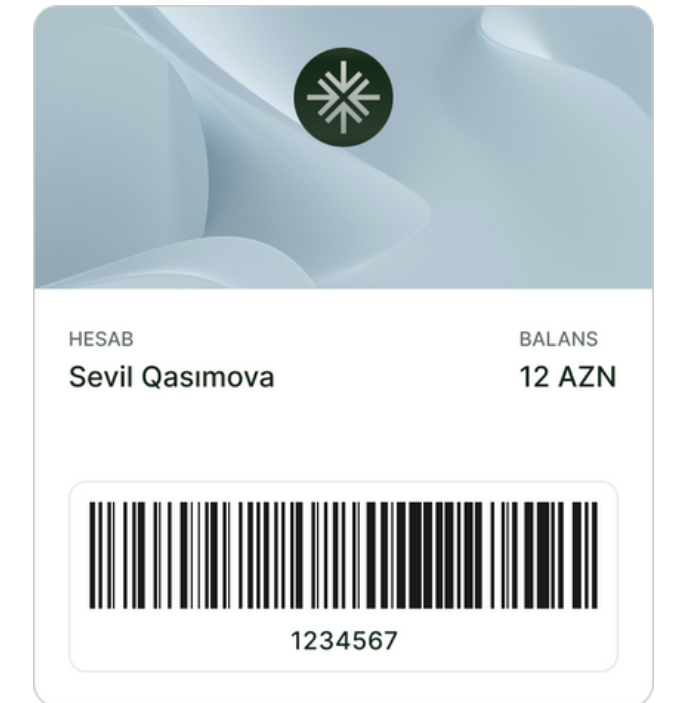
Doğum tarixi

Cins *

☒ Qadın ☐ Kişi

"İndi üzv ol" düyməsinə basmaqla Loyallıq Proqramının istifadəçi şərtləri ilə razılaşsınız.

İndi üzv ol



Müştəri kartı

- Fərdi məlumatlar
- Satış həcmi
- Son əlaqələr
- Sosial media hesabı
- Əlaqə vasitəsi
- Loyallıq məlumatları
- Seqmenti
- Xüsusi qeydlər

Müştəri

AAA company
aaacompanyofficial@gmail.com



Sevil Aliyeva

2021-ci ildən müştəri
ID: 123456789

Profil redaktə et

Satış performansı

\$12,500

Son 6 ay +15%



Son əlaqələr

Son zəng
2024-01-15 10:30 AM

Son SMS
2024-06-15 2:45 PM

Son e-mail
2024-06-10 11:20 AM

Son push bildirişi
2024-06-05 9:15 AM

Müştəri məlumatı

Sosial media [Bax](#)

Telefon nömrəsi [Bax](#)

Loyallıq ID [Bax](#)

Qeydlər

Sevil haqqında qeyd əlavə edin...

Qeydi saxla

Əməliyyatlar

- POS, ERP API integrasiya
- Qaytarma əməliyyatı
- Satış əməliyyatı
- Axtarış və filterlər
- Tarixçə

Əməliyyat məlumatları

Sevil Qasimova
Loyallıq ID: 12345678

+994 55 555 55 55

sevil.gsm@gmail.com

F12DF123

Satış

Satış məbləği
24.50

Bonus/keşbek
0.12

Tarix
05.01.2025 10:00

Fidan Quliyeva

Sahil filialı

Əməliyyatlar

Axtar...

Filter

Qaytarma

+ Satış

Əməliyyat ID	Ad,soyad	Loyallıq ID	Mobil nömrə	Bonus/keşbek	Tarix	
F12DF123	Fidan Camalova	12345698	+994 50 500 00 00	+0.12	05.01.2025 10:00	
A56JT457	Əli Neymətov	88966235	+994 55 555 55 55	+0.55	05.01.2025 10:00	
B8eh8745	Məhəmməd Rəsulzadə	23697648	+994 70 700 70 70	-0.12	05.01.2025 10:00	
D78ef784	Məhəmməd Rəsulzadə	23697648	+994 70 700 70 70	+0.12	05.01.2025 10:00	
B475e689	Aytac Nuriyeva	21487696	+994 50 124 52 63	+0.01	05.01.2025 10:00	
M457SA56	Natavan Qasimzadə	36985678	+994 55 325 41 25	0.00	05.01.2025 10:00	
HT451sl78	Vuqar Abbaszadə	12887963	+994 70 123 84 59	-0.03	05.01.2025 10:00	
S785ef12	Vuqar Abbaszadə	12887963	+994 70 123 84 59	+0.03	05.01.2025 10:00	
V34St213	Aytən Babayev	23669976	+994 50 852 13 12	+0.71	05.01.2025 10:00	
L12rb56f1	Tural Huseynov	66549734	+994 70 846 89 23	+0.13	05.01.2025 10:00	
X85eQ785	Nərmin Musayeva	12358456	+994 50 456 56 72	+0.17	05.01.2025 10:00	

Sətir sayı: 50

1 ... 56 57 58 ... 100

Müştərilər

- Axtarış və filterlər
- Müştəri məlumatları
- Yeni müştəri əlavə etmək
- Müştəri məlumatlarının düzəlişi
- Müştəriləri silmək imkanı
- Status dəyişikliyi

Yeni müştəri

Ad, soyad *

Mobil nömrə *

+994

Email

Doğum tarixi

Cinsi *

☒ Qadın ☐ Kişi

Lağv et

Yarat

Müştərilər

AAA company
aaacompanyofficial@gmail.com

Status

▼

[+ Yeni müştəri](#)

Ad,soyad	Loyallıq ID	Mobil nömrə	Alış sayı	Qaytarma sayı	Balans	Status	
Fidan Camalova	12345698	+994 50 500 00 00	25	2	24.00 ₼	Aktiv	 
Əli Neymətov	88966235	+994 55 555 55 55	12	0	0.12 ₼	Aktiv	 
Məhəmməd Rəsulzadə	23697648	+994 70 700 70 70	1	1	0.50 ₼	Aktiv	 
Məhəmməd Rəsulzadə	23697648	+994 70 700 70 70	2	2	2.40 ₼	Aktiv	 
Aytac Nuriyeva	21487696	+994 50 124 52 63	8	1	3.01 ₼	Aktiv	 
Natavan Qasımzadə	36985678	+994 55 325 41 25	42	0	5.00 ₼	Deaktiv	 
Vuqar Abbaszadə	12887963	+994 70 123 84 59	12	2	6.20 ₼	Aktiv	 
Vuqar Abbaszadə	12887963	+994 70 123 84 59	5	0	0.00 ₼	Gözləmədə	 
Aytən Babayev	23669976	+994 50 852 13 12	14	1	9.80 ₼	Gözləmədə	 
Tural Hüseynov	66549734	+994 70 846 89 23	21	0	10.12 ₼	Aktiv	 
Nərmin Musayeva	12358456	+994 50 456 56 72	16	3	2.01 ₼	Aktiv	 

Sətir sayı: 50

← 1 ... 56 57 58 ... 100 →

Məhsullar

- Axtarış və filterlər
- Inteqrasiya imkanı
- Məhsul haqqında lazım olan məlumatlar
- Məhsul üzrə satış göstəriciləri
- Məhsul məlumatlarını redaktə etmək imkanı

Məhsullar

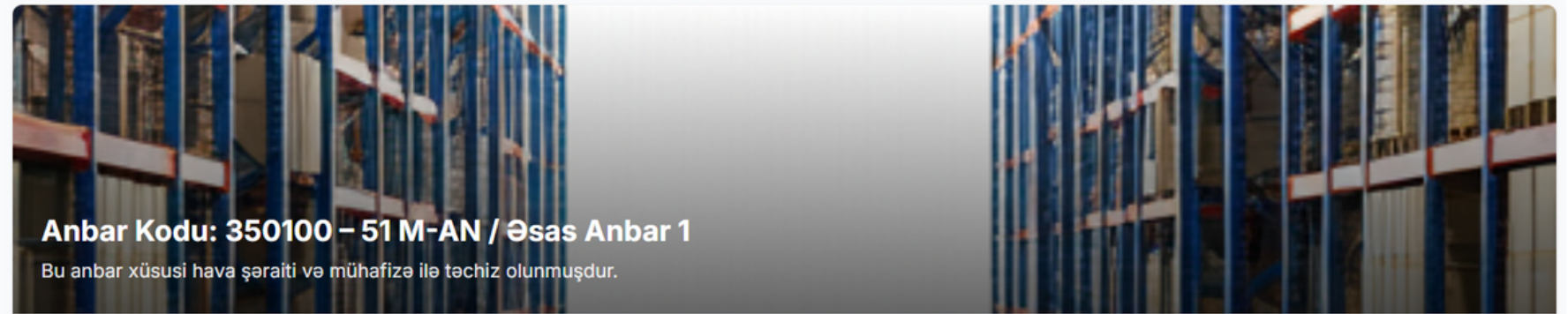
☐	Məhsul adı	Məhsul ID	Barkod	Qiymət	Endirimli qiymət	Kateqoriya	Statistika
☐	Ekoloji Su Butulkası	PROD-1001	1234567890123	₼25.00	₼20.00	Aksesuarlar	Bax Redaktə Sil
☐	Orqanik Pambıq T-shirt	PROD-1002	9876543210987	₼45.00	₼35.00	Geyim	Bax Redaktə Sil
☐	Təkrar İstifadə Olunan Alış-veriş Çantası	PROD-1003	1122334455667	₼15.00	₼12.00	Aksesuarlar	Bax Redaktə Sil
☐	Bambuk Diş Fırçası	PROD-1004	7788990011223	₼8.00	₼6.00	Şəxsi Baxım	Bax Redaktə Sil
10 nəticədən 1-dən 4-ə qədər göstərilir							< 1 2 3 >

Anbar

- QR və stikerləmə
- Inteqrasiya
- Tutum göstəricisi
- Overstock / Out of stock
- Axtarış funksionallığı
- Fərqli təyinatlı anbar idarəetməsi

Daxil olan məhsullar						
Çıxan məhsullar						
Filtr et: Miqdar Hovuz Stok Tipi Filtrləri Təmizlə Q Axtar						
KOD	AD	MIQDAR	YERLƏŞMƏ	STOK TIPI	ÖLÇÜ	SKU
12345	Məhsul A	24/130	Hovuz: 1244, Ref: 32444	Elektronika	30 kq	SKU123
67890	Məhsul B	345/300	Hovuz: 5678, Ref: 90123	Geyim	23 m	SKU456
11223	Məhsul C	100/100	Hovuz: 3456, Ref: 78901	Qida	15 kq	SKU789
44556	Məhsul D	50/200	Hovuz: 9012, Ref: 34567	Mebel	50 kq	SKU012
77889	Məhsul E	200/150	Hovuz: 6789, Ref: 12345	Kitab	5 kq	SKU345

Anbar



Anbar Kodu: 350100 – 51 M-AN / Əsas Anbar 1

Bu anbar xüsusi hava şəraiti və mühafizə ilə təchiz olunmuşdur.

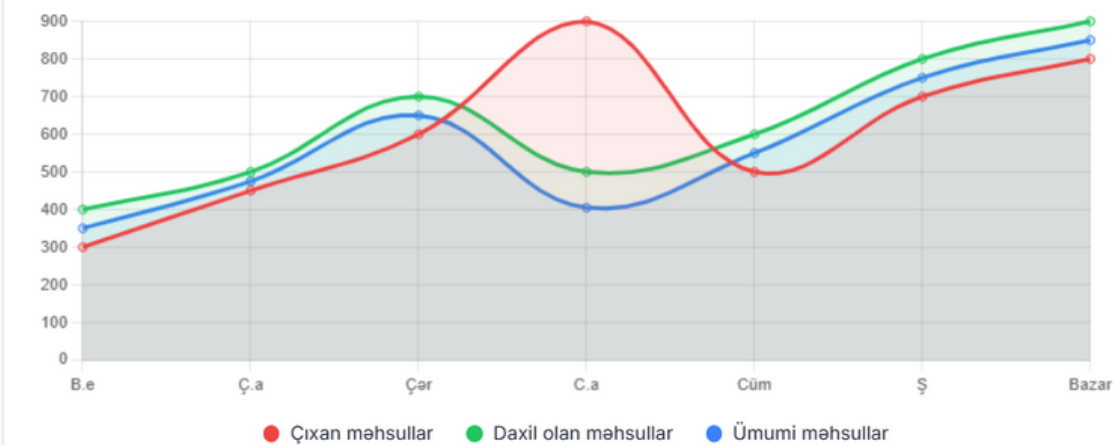
Məkan
Bakı - Yasamal

Tip
Qeyri-qida məhsulları

Sahib
Veyselolu MMC

Mövcudluq dövrü
18 iyun 2021 – 21 iyun 2021

Gündəlik tutum dəyişikliyi



Artıq və az qalan stoklar

Ümumi element sayı: 321



Abunəlik parametrləri

- B2B və B2C abunəliklər
- Custom abunəlik modeli
- Paket seçimi
- Paket elementlərinin custom formalaşdırılması

Abonəlik parametrləri

AAA company
aaacompanyofficial@gmail.com

Abonəlik məlumatları

Kart məlumatları

Plan
Start

Loyallıq modeli
Bonus / 1AZN=1 bonus

Ödəniş məbləği
50 AZN / aylıq

Növbəti ödəniş tarixi
30.03.2025

Kart limiti

0

Email

0

Balans əldə et

50

SMS

0

Balans əldə et

0

2 ay ödənişsiz

Start

50 AZN / aylıq

Aktiv plan

- ✓ Aylıq kart limiti 1000
- ✓ Kart dizaynı
- ✓ Statistik məlumatlar
- ✓ Kassir interfeysi
- ✓ Access idarəetmə
- ✓ Aylıq email limiti 50

Standard

100 AZN / aylıq

Planı yenilə

- ✓ Aylıq kart limiti 5000
- ✓ Kart dizaynı
- ✓ Statistik məlumatlar
- ✓ Kassir interfeysi
- ✓ Access idarəetmə
- ✓ Aylıq email limiti 200

Professional

Custom / aylıq

Bizimlə əlaqə

- ✓ Aylıq kart limitsiz
- ✓ Kart dizaynı
- ✓ Statistik məlumatlar
- ✓ Kassir interfeysi
- ✓ Access idarəetmə
- ✓ Aylıq email limiti 1000
- ✓ POS inteqrasiya

Dizayn alətləri

- Wallet card loyallıq kartının dizaynı
- Qeydiyyat səhifəsinin dizaynı
- Logo, fon rəngi, mətn və banner əlavə etmək, dəyişmək imkanı

Dizayn alətləri

 AAA company
aaacompanyofficial@gmail.com

Qeydiyyat səhifəsi

Kart dizaynı

Loqo

Şirkət loqosunu yeniləyin



 Yenilə

Sil

Arxa fon rəngi

Brendinizə uyğun arxa fon rəngini seçin



Xüsusi tənzimləmə:

Mətn rəngi

Uyğun mətn rəngini seçin



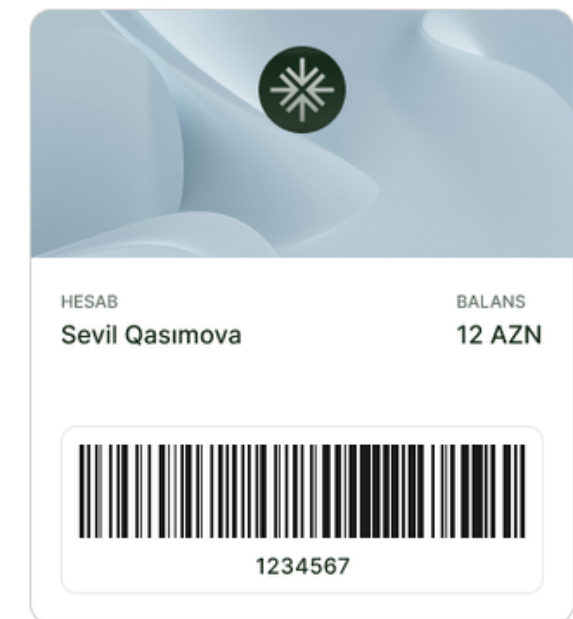
Xüsusi tənzimləmə:

Banner

Brendinizə uyğun banner əlavə edin

 Əlavə et

Önizləmə



- ## Bildiriş tənzimləmələri

Yeni bildiriş

Bildiriş göndərilisin *

☐ Xüsusi tarixdə

☒ İndi

Seqment növü *

☐ Xüsusi seqment

☐ RFM seqmenti

☒ Hamısı

Başlıq *

Mətn *

↶

↷

B

I

U

☰

▼

☰

☰

☰

☰

☰

☰

Ləğv et

Yarat

Xüsusi bildirişler

Standart bildirişler

Fevral ▼2025 ▼

←→

B.e.	Ç.a.	Ç.	C.a	C.	Ş.	B.
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

Segmentlər

▼☐ Xüsusi segmentlər

☐ Ut dolorem qui ad

☐ Vitae dolores perferendis laborum

▼☐ RFM segmentlər

☐ Hamısı

İl:2025	Q Axtar... +
01 Apr 12:00 Gözləmədə 👁 📄 ✎ 🗑	Omnis molestias sed ihil quodo loremque dolor. Magnam omnis impedit molestiae itaque nisi ut. Ullam et natus ut quasi unde aperiam autem totam. Quo aperiam ea soluta eveniet corrupti iste dolor vitae accusantium.Aut sapiente eaque qui ea del saepe in rerum. Officia earum praese ... RFM SEQMENT
02 Fev 12:00 Göndərilib 👁 📄 ✎ 🗑	Omnis molestias sed ihil quodo loremque dolor. Magnam omnis impedit molestiae itaque nisi ut. Ullam et natus ut quasi unde aperiam autem totam. Quo aperiam ea soluta eveniet corrupti iste dolor vitae. XÜSUSI SEQMENT
02 Fev 12:00 Göndərilib 👁 📄 ✎ 🗑	Omnis molestias sed ihil quodo loremque dolor. Magnam omnis impedit molestiae itaque nisi ut. Ullam et natus ut quasi unde aperiam autem totam. Quo aperiam ea soluta eveniet corrupti iste dolor vitae. HAMISI
02 Fev 12:00 Göndərilib 👁 📄 ✎ 🗑	Omnis molestias sed ihil quodo loremque dolor. Magnam omnis impedit molestiae itaque nisi ut. Ullam et natus ut quasi unde aperiam autem totam. Quo aperiam ea soluta eveniet corrupti iste dolor vitae.

Social media inbox

- Axtarış
- Email integrasiya
- Social media integrasiya
- Planlaşdırma
- Mesajlaşma statusları
- Mesajlaşmanın ticketə trasferi

Bildiriş tənzimləmələri

AAA company
aaacompanyofficial@gmail.com

Gələnler
qutusu

Mesaj axtar

E-poçtlar

Çatlar

Planlaşdırılanlar

Təyin olunmuş

Bağlanmış

Ulduzlanmış

Arxivləşmiş

Kanallar

Gmail (2)

Telegram (1)

WhatsApp (3)

Messenger (5)

Ən yenilər

- **Aysel...**
Salam, mən
sizə yeni... 10:30
- **Elvin Əliyev**
Layihənin son
tarixləri... 11:45
- **Nərgiz...**
Yeni müştəri
sorgusu var,... 12:15
- **Rəşad...**
Hesabatı
hazırladım,... 13:00
- **Leyla...**
Yeni
kampaniya... 14:20



Aysel Quliyeva

aysel.quliyeva@email.com

12 May, 2024, 10:30

Salam, mən sizə yeni məhsulumuz haqqında məlumat vermək istəyirəm. Bu məhsul sizə işlərinizi daha səmərəli görməyə kömək edəcək. Ətraflı məlumat üçün əlavə olunmuş faylı nəzərdən keçirin.

Mesajınızı yazın...

Şrift Ölçüsü

Göndər



Chat bot

- Hazır cavablar
- Cavablara əsasən yönləndirmə
- Süni intellekt funksionallığı



Ticketing

- Müraciətlərin ticketə çevrilməsi
- Ticketə əməkdaş assign etmək
- Ticket məlumatlarının daxili emailə göndərilməsi
- Ticket statusları
- Ticketin həll olma müddəti üzrə KPIs təyin etmək
- Axtarış və filetlər

Ticketing

AAA company
aaacompanyofficial@gmail.com

Yeni müraciət

Export

Ümumi müraciət sayı
9,950
+10%

Açıq müraciət sayı
3,829
-5%

Gözləmədə olan müraciətlər
3,111
+2%

Bağlı sorğular
3,010
-3%

Son müraciətlər

Kod	Tip	Prioritet	Status	Təyin edilən	Sorğu verən
INC879454595	İnsident	Yüksək	Açıq	Elvin Əliyev	Leyla Məmmədova
INC879454596	Xidmət sorğusu	Orta	Bağlı	Aysu Qurbanova	Arif Hüseynli
INC879454597	İnsident	Aşağı	Gözləmədə	Murad Hüseynov	Rəna Mehdiyeva

Filial və istifadəçilər

- Filial əlavə etmək
- İstifadəçi əlavə etmək
- İstifadəçi rolları yaratmaq

Yeni istifadəçi

Ad, soyad *

Mobil nömrə *

İstifadəçi rolu

Şifrə *

12345678

Ləğv et

Yarat

Filial & istifadəçilər

AAA company
aaacompanyofficial@gmail.com

Axtar...

Filial

+ Yeni filial

Filial	İşçi sayı	
Sahil Filialı AAA Company	2	
Xalqlar Filialı AAA Company	3	
Sumqayıt Filialı AAA Company	1	



Təşəkkürlər



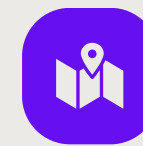
Email Address
sales@crocusoft.com



Phone Number
051-206-09-20



Our Website
crocusoft.com



Adress
Baku, H.Aliyev pros 115, AZ1029