

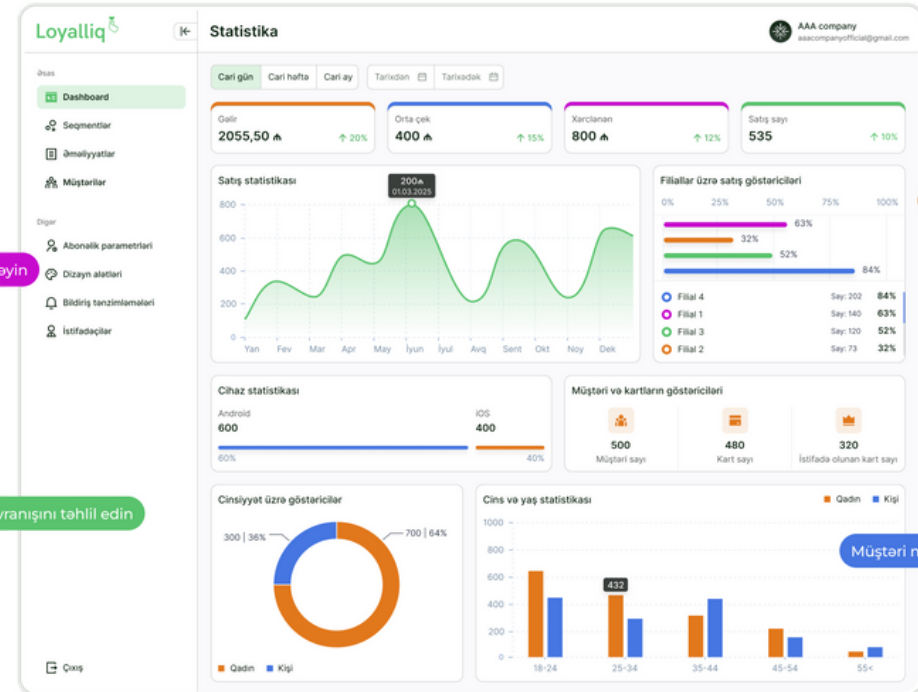
Loyalliq

Wallet-first Loyalty & CRM

Müştərilərinizə wallet əsaslı loyallıq təqdim edərək, onların davranışını analiz edin, fərdiləşdirilmiş təkliflərlə satış göstəricilərini yüksəltin.



loyalliq.az



Gəlirlərinizi real vaxtda izləyin

Müştəri davranışını təhlil edin

Xidmətin keyfiyyətini yüksəldin

Müştəri məlumatlarını toplayın

Başlamaq üçün əsas 4 addım

Sadəcə bir neçə addımda loyallıq proqramımıza qoşulun və xüsusi üstünlüklərdən yararlanın!

01

Qeydiyyatdan keçin

Bir neçə dəqiqə ərzində qeydiyyatdan keçin və loyallıq proqramımızın bütün imkanlarından yararlanın!

02

Loyallıq proqramını seçin

Biznesinizə uyğun loyallıq proqramını seçin və bonus/keşbek metodunu özəl şəkildə tənzimləyin.

03

Dizayn toxunuşları edin

Brendinizi əks etdirən unikal loyallıq kartları və qeydiyyat səhifəsi dizayn edin.

04

Müştərilərinizi cəlb edin

QR kod, link vasitəsilə müştərilərinizi loyallıq proqramına dəvət edin. Onların sədaqətini qazanın və biznesinizi böyüdün.

Loyalliq.az əsas modullar

 Statistika

 Əməliyyatlar

 Dizayn alətləri

 İstifadəçilər

 Seqmentasiya

RFM-analiz

Xüsusi seqmentlər

 Müştərilər

 Bildiriş tənzimləmələri



ƏLAVƏ KEŞBEK

34m ago

10.03.2025 tarixinə kimi əldə edilən məhsullara əlavə 10% keşbek 🎁 Tələsin



TƏBRİK EDİRİK!

34m ago

Ad gününüz mübarək! 🎉 Bu gününüzü daha da xüsusi etmək üçün sizə bugünə özel 20% keşbek təqdim edirik

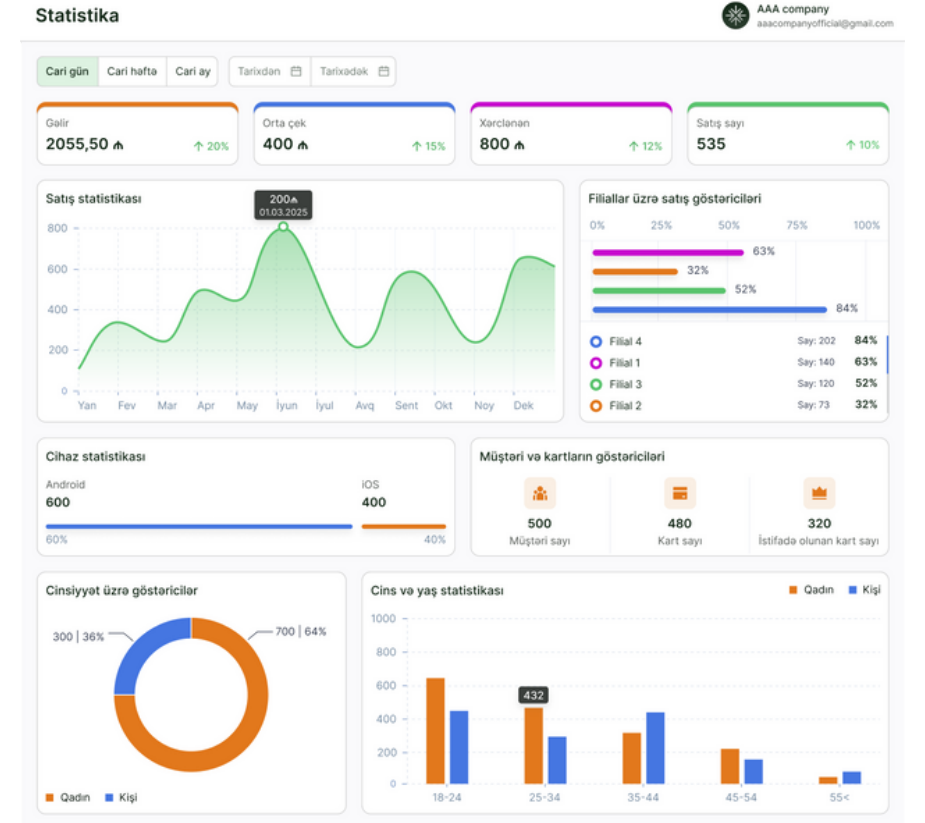


Statistika dashboard

Biznes tələblərinə uyğun şəkildə statistik məlumatlar dashboardda əks olunur.

- Satış göstəriciləri
- Gəlir, Orta çek, Xərclənən keşbek/bonus, Satış sayı
- Satış dinamikası - line chart
- Filial göstəriciləri, cihaz statistikası - progress chart
- Cinsiyyət - pie chart
- Yaş göstəriciləri - bar chart

- Custom dashboardların yığılması mümkündür.



RFM Seqmentasiya

RFM seqmentasiya ilə şirkət hədəfli kampaniyalar aparır, müştəri saxlanmasını artırır və marketing büdcəsini daha səmərəli istifadə edir.

- Satış göstəriciləri
- Gəlir, Orta çek, Xərclənən keşbek/bonus, Satış sayı
- Satış dinamikası - line chart
- Filial göstəriciləri, cihaz statistikası - progress chart
- Cinsiyyət - pie chart
- Yaş göstəriciləri - bar chart

- Custom seqmentasiya edilməsi xüsusi seqment ilə mümkündür.

RFM-analiz

AAA company
aaacompanyofficial@gmail.com

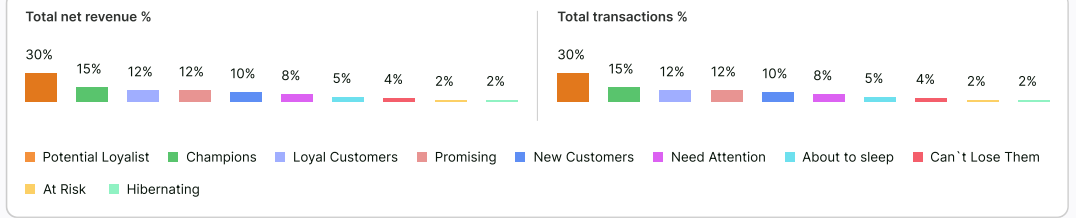
Ümumi müştəri sayı
500

R AVG days since last transaction
2

F AVG transaction per user
6

M AVG transaction per user
60 ₼

RFM kateqoriyası	Müştərilər / %	AVG days since last transaction (R)	AVG transaction per user (F)	AVG transaction per user (M)
Potential Loyalist	150 / 30%	20	4	20 ₼
Champions	75 / 15%	20	4	20 ₼
Loyal Customers	60 / 12%	20	4	20 ₼
Promising	60 / 12%	20	4	20 ₼
New Customers	50 / 10%	20	4	20 ₼
Need attention	40 / 8%	20	4	20 ₼
About to Sleep	25 / 5%	20	4	20 ₼
Can't Lose Them	20 / 4%	20	4	20 ₼
At Risk	10 / 2%	20	4	20 ₼
Hibernating	10 / 2%	20	4	20 ₼



RFM seqmentasiya

- Champions – ən yaxın zamanda alış edib, tez-tez və yüksək məbləğlərlə alış edən ən dəyərli müştərilər.
- Loyal Customers – mütəmadi alış edən, şirkətə uzunmüddətli sadıq müştərilər.
- Potential Loyalist – yaxın vaxtlarda alış edib, orta tezlikdə və məbləğdə xərcləyən, gələcəkdə sadıq ola biləcək müştərilər.
- New Customers – ilk dəfə və ya çox yeni alış etmiş müştərilər.
- Promising – yeni alış edən, amma hələ tezlik və xərcləmə baxımından tam aktiv olmayan müştərilər.
- Need Attention – orta aktivlikdədirlər, amma daha çox cəlb olunmağa ehtiyacları var.
- About to Sleep – son vaxtlar alış etməyib, aktivlikləri azalır, yenidən motivasiya edilməlidirlər.
- At Risk – əvvəllər tez-tez və yüksək məbləğdə alış ediblər, amma son dövrdə passivləşiblər.
- Cannot Lose Them – çox dəyərli və yüksək xərcləyən müştərilərdir, amma hazırda aktiv deyillər, itirilmələri risklidir.
- Hibernating Customers – uzun müddət alış etməyən, aşağı tezlik və xərcləməsi olan müştərilər.

Xüsusi Seqmentasiya

RFM seqemtasıyadan əlavə, müştərilərin fərqli parametrlər üzrə qruplaşdırmaq və seqmentləşdirmək imkanı.

- Filiallar üzrə
- Cins
- Yaş intervalı
- Alış-veriş məbləği
- Balans

- Xüsusi seqmentasiyaya fərqli parametrlərin əlavə edilməsi mümkündür.

Filial ▼

+ Yeni seqment

Sahil filialı, 25-30 yaş qadınlardan ibarət target

Müştəri sayı: 100

Sahil filialı

☒ ☐ ☐ ☐

Sahil filialı, 25-30 yaş kişilərdən ibarət target

Müştəri sayı: 100

Sahil filialı

☒ ☐ ☐ ☐

Gənclik filialı, 300 AZN və daha çox alış etmiş target

Müştəri sayı: 100

Gənclik filialı

☐ ☒ ☐ ☐

Gənclik filialı, 300 AZN və daha az alış etmiş target

Müştəri sayı: 100

Gənclik filialı

☒ ☐ ☐ ☐

Yeni seqment

Başlıq *

Filial *

Seçin ▼

Cins *

☒ Qadın ☐ Kişi ☐ Həmsi

Yaş aralığı

ən az

ən çox

Məbləğ

ən az

ən çox

Balans

ən az

ən çox

Seqment qrupunun rəngi

Ləğv et

Yarat

Müştəri qeydiyyatı

Bizneslər müştərilərinin qeydiyyatı və loyallıq kartını wallet-də əldə etmələri üçün QR və link texnologiyası təqdim edilir.

- Qeydiyyat linki - Social mediada paylaş və müştəriləri dəvət et.
- QR - Filiallara yerləşdirərək müştərilərin qeydiyyatını rahat et.
- Sistemdə qeydiyyat - Müştəri məlumatlarını daxil edərək, müştərini qeydiyyat et.
- Qeydiyyat səhifəsinin dizayn dəyişiklik imkanı.
- Müştərinin doğruluğunun OTP ilə yoxlanılması.

Önizləmə

QR oxut

Linki aç

Yeni müştəri

Ad, soyad *

Mobil nömrə *

+994

Email

Doğum tarixi

Cins *

☒ Qadın ☐ Kişi

Lağv et

Yarat

Loqo

Şirkət loqosunu yeniləyin

Yenilə

Arxa fon rəngi

Brendinize uyğun arxa fon rəngini seçin

Xüsusi tənzimləmə: #

Xoş gəlmisiniz!

Loyallıq programımıza qoşulmaqla hər alış-verişinizdən bonuslar və keşbeklər qazanın

Ad, soyad *

Mobil nömrə *

+994

Email

Doğum tarixi

Cins *

☒ Qadın ☐ Kişi

İndi üzv ol

Müştəri kartı

Müştərilər haqqında olan bütün məlumatların əks olunduğu modul vasitəsi ilə müştərilərə fərdi yanaşmaq imkanı

- Alış-veriş tarixçəsi
 - Bonus/Keşbek tarixçəsi
 - Alış və qaytarma sayı
 - Ümumi alış məbləği
 - Müştəri əlaqə vasitələri
 - Bonus/Keşbek balans
 - Loyallıq ID məlumatı
 - Müştəri statusu
 - Filter və axtarış imkanı
 - Cins və doğum tarixi
-
- Custom məlumatların gətirilməsi mümkündür.

Müştəri məlumatları

Aktiv

Sevil Qasimova

Loyallıq ID: 12345678

Balans1.20 ₼

ƏMƏLİYYAT MƏLUMATLARI

Alış sayı8

Qaytarma sayı2

Alış məbləği520 ₼

ƏLAQƏ MƏLUMATLARI

Mobil nömrə+994 50 500 50 50

Mail adresisevil.gsm@gmail.com

ŞƏXSİ MƏLUMATLAR

CinsiQadın

Doğum tarixi01.01.1990

Axtar...

Tarix

Əməliyyat ID	Əməliyyat növü	Satış məbləği	Bonus/keşbek	Tarix
F12DF123	Satış	24.50	+0.12	05.01.2025
A56JT457	Satış	12.70	+0.55	05.01.2025
D78ef784	Satış	7.80	-0.12	05.01.2025
R56rt021	Satış	6.50	+0.12	05.01.2025
B475e689	Satış	4.10	+0.01	04.01.2025
M457SA56	Satış	20.20	0.00	04.01.2025
Q45II5571	Satış	15.05	-0.03	04.01.2025
S785ef12	Satış	18.00	+0.03	04.01.2025
V34St213	Qaytarma	26.20	-0.71	03.01.2025
L12rb56f1	Satış	18.90	+0.13	03.01.2025
X85eQ785	Qaytarma	16.30	-2.50	03.01.2025
L12rb56f1	Satış	18.90	+0.13	03.01.2025
X85eQ785	Qaytarma	16.30	-0.17	03.01.2025
X85eQ785	Satış	16.30	-0.17	03.01.2025
X85eQ785	Satış	16.30	+0.17	03.01.2025

Müştərilər

Müştərilər və onlar haqqında məlumatın əks olunduğu modul ilə həm yeni müştəri qeydiyyatı həm də üzərində dəyişiklik mümkündür.

- Ad soyad
- Loyallıq ID
- Mobil nömrə
- Alış sayı
- Qaytarma sayı
- Balans
- Status
- Axtarış və filterlər

- Custom məlumatların gətirilməsi mümkündür.

Müştərilər

AAA company
aaacompanyofficial@gmail.com

Axtar...

Status

▼

+ Yeni müştəri

Ad,soyad	Loyallıq ID	Mobil nömrə	Alış sayı	Qaytarma sayı	Balans	Status	
Fidan Camalova	12345698	+994 50 500 00 00	25	2	24.00 ₼	Aktiv	
Əli Neymətov	88966235	+994 55 555 55 55	12	0	0.12 ₼	Aktiv	
Məhəmməd Rəsulzadə	23697648	+994 70 700 70 70	1	1	0.50 ₼	Aktiv	
Məhəmməd Rəsulzadə	23697648	+994 70 700 70 70	2	2	2.40 ₼	Aktiv	
Aytac Nuriyeva	21487696	+994 50 124 52 63	8	1	3.01 ₼	Aktiv	
Natavan Qasımzadə	36985678	+994 55 325 41 25	42	0	5.00 ₼	Deaktiv	
Vuqar Abbaszadə	12887963	+994 70 123 84 59	12	2	6.20 ₼	Aktiv	
Vuqar Abbaszadə	12887963	+994 70 123 84 59	5	0	0.00 ₼	Gözləmədə	
Aytən Babayev	23669976	+994 50 852 13 12	14	1	9.80 ₼	Gözləmədə	
Tural Hüseynov	66549734	+994 70 846 89 23	21	0	10.12 ₼	Aktiv	
Nərmin Musayeva	12358456	+994 50 456 56 72	16	3	2.01 ₼	Aktiv	

Sətir sayı: 50 ▼

←

1

...

56

57

58

...

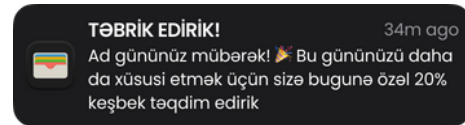
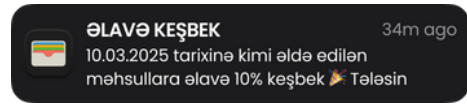
100

→

Kommunikasiya

Müştərilərlə push bildiriş vasitəsi ilə kommunikasiya etmək, planlamaq və seqmentlərə təkliflər göndərmək imkanı.

- Seqmentlər üzrə bildiriş göndərmək imkanı
- Bütün istifadəçilərə bildiriş göndərmək
- Bildirişlərin tarix və saatını planlaşdırmaq
- Avto bildiriş imkanı: Doğum gününüz mübarək



- SMS və e-mail integrasiya olunması, digər avto bildirişlərin qurulması mümkündür.

Fevral 2025

B.e.

Ç.a.

Ç.

C.a

C.

Ş.

B.

30

31

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

1

2

3

İl:2025

Axtar...

+

01 Apr

12:00

Gözləmədə

🔍 📄 ✎ 🗑

Omnis molestias sed iihil quodo loremque dolor.

Magnam omnis impedit molestiae itaque nisi ut. Ullam et natus ut quasi unde aperiam autem totam. Quo aperiam ea soluta eveniet corrupti iste dolor vitae accusantium.Aut sapiente eaque qui ea del saepe in rerum. Officia earum praese ...

RFM SEQMENT

02 Fev

12:00

Göndərilib

🔍 📄 ✎ 🗑

Omnis molestias sed iihil quodo loremque dolor.

Magnam omnis impedit molestiae itaque nisi ut. Ullam et natus ut quasi unde aperiam autem totam. Quo aperiam ea soluta eveniet corrupti iste dolor vitae.

XÜSUSİ SEQMENT

02 Fev

12:00

Göndərilib

🔍 📄 ✎ 🗑

Omnis molestias sed iihil quodo loremque dolor.

Magnam omnis impedit molestiae itaque nisi ut. Ullam et natus ut quasi unde aperiam autem totam. Quo aperiam ea soluta eveniet corrupti iste dolor vitae.

HAMISI

02 Fev

12:00

Göndərilib

🔍 📄 ✎ 🗑

Omnis molestias sed iihil quodo loremque dolor.

Magnam omnis impedit molestiae itaque nisi ut. Ullam et natus ut quasi unde aperiam autem totam. Quo aperiam ea soluta eveniet corrupti iste dolor vitae.

Yeni bildiriş

✕

Bildiriş göndərilsin *

☒ Xüsusi tarixdə ☐ İndi

Planlama tarixi *

Gün/ay/il

Saatı *

00:00

Seqment növü *

☒ Xüsusi seqment ☐ RFM seqmenti ☐ Hamısı

Seqment *

Seçin

Başlıq *

Mətn *

↶ ↷ B I U

☰ ☷ ☹ ☺

Ləğv et

Yarat

Satış

POS, ERP, CRM integrasiyası və ya birbaşa manual satış və qaytarma etmək imkanı.

- Satış etmək
- Qaytarma etmək
- API integrasiya
- Axtarış və filterlər

- Satış əməliyyatların nəticəsini bu modula bağlamaq üçün API integrasiya mümkündür.

AAA company

aaacompanyofficial@gmail.com

Axtar...

Filter

Qaytarma

+ Satış

Əməliyyat ID	Ad,soyad	Loyallıq ID	Mobil nömrə	Bonus/keşbek	Tarix ↕	
F12DF123	Fidan Camalova	12345698	+994 50 500 00 00	+0.12	05.01.2025 10:00	
A56JT457	Əli Neymətov	88966235	+994 55 555 55 55	+0.55	05.01.2025 10:00	
B8eh8745	Məhəmməd Rəsulzadə	23697648	+994 50 456 56 72	+0.17	05.01.2025 10:00	

Satış əməliyyatı

1 Müştəri seçimi

2 Satış məlumatları

Axtar...Sevili

Axtar nəticəsi (3)

Sevili Qasimova

Loyallıq ID: 451278951 • Telefon: +994 50 520 52 52

Bəzi 1.20 ▲

Sevili Qasimova

Loyallıq ID: 12344859 • Telefon: +994 70 457 78 54

Bəzi 24.50 ▲

Sevili Əlizadə

Loyallıq ID: 18541265 • Telefon: +994 50 478 41 11

Bəzi 3.72 ▲

Lağv et

Davam et

Satış əməliyyatı

1 Müştəri seçimi

2 Əməliyyat ID seçimi

3 Qaytarma məlumatları

Axtar...

Axtar...

Vuqar Abbaszadə

12887963

+994 50 852 13 12

+0.71

05.01.2025 10:00

Vuqar Abbaszadə

12887963

+994 70 846 89 23

+0.13

05.01.2025 10:00

Nərmin Musayeva

12358456

+994 50 456 56 72

+0.17

05.01.2025 10:00

Lağv et

Davam et

Sətir sayı: 50 ▾

←

1 ... 56 57 58 ... 100 →

Team



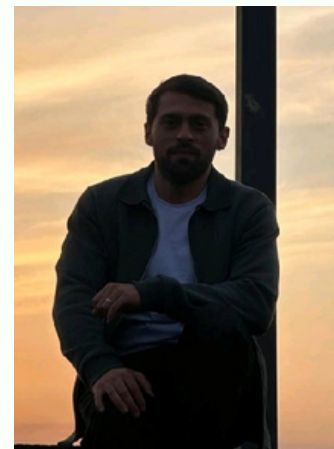
Vusal Karimov
Visionary



Sevil Gasimova
UI UX designer



Rufat Rasulov
Front end dev



Kamran Ahmadov
Back end dev



Shafa Haqverdiyeva
Project Manager

Thank You